

CEMEX BH d.o.o.

Jamstvo usluge

- 1.** CEMEX BH se obavezuje da će Vam isporučivati standardne proizvode koji su u skladu sa važećim nacionalnim normama i propisima. Naš je proizvodni proces pod kontinuiranim nadzorom čime se osigurava konstantna visoka kvaliteta proizvoda. Spremi smo ponuditi rješenja prema Vašim posebnim zahtjevima, za što Vam na raspolaganju stoji naš stručni tim.
- 2.** Jamčimo Vam da ćemo naše proizvode isporučivati u skladu s terminima usuglašenim prema Vašim narudžbama zaprimljenim radnim danom od 7 do 15 sati te subotom od 7 do 12 sati. Količine do 30 m³ isporučit ćemo unutar 24 sata od narudžbe, a količine veće od 30 m³ unutar 48 sati od vremena narudžbe. U slučaju bilo kakvih nepredviđenih okolnosti koje nas ograničavaju u isporuci prema utvrđenim terminima bit ćete na vrijeme obaviješteni.
- 3.** Jamčimo Vam da će isporučena količina biti u skladu s Vašom narudžbom i količinom deklariranoj na otpremnim dokumentima.
- 4.** Održivost je naš prioritet. Jamčimo pridržavanje mjera zaštite na radu od strane naših zaposlenika. U potpunosti smo predani cilju smanjenja utjecaja našeg poslovanja na okoliš.
- 5.** U CEMEX-u smo uvjereni da su razumijevanje Vaših potreba i građenje kvalitetnih međuljudskih odnosa temelj dugoročne poslovne suradnje. Za sve Vaše upite, u svakom trenutku, na raspolaganju Vam je odgovorni član prodajnog tima. Na Vaš pisani upit poslat ćemo Vam odgovor najkasnije u roku od dva radna dana. Najmanje jednom godišnje zamolit ćemo od Vas mišljenje o našoj poslovnoj suradnji, kao i prijedloge za unaprjeđenje suradnje, te ćemo sustavno i redovno analizirati Vaše komentare i prijedloge.