

CEMEX Montenegro a.d.

Jemstvo usluge

- 1.** CEMEX Montenegro a.d. na području Crne Gore plasira proizvode CEMEX Hrvatska d.d., koji baštini stogodišnju tradiciju proizvodnje vrhunskih cementnih proizvoda u Dalmaciji, i koji se obavezuje da će Vam isporučivati proizvode koji su u skladu sa važećim normama i koji tokom proizvodnog procesa podliježu strogom 24-satnom nadzoru kako bi se osigurala stabilnost performansi proizvoda.
- 2.** Za sve Vaše upite, u svakom trenutku, na raspolaganju Vam je odgovorni član prodajnog tima. Na Vaš upit poslaćemo Vam pisani odgovor u roku od najkasnije dva radna dana.
- 3.** Na osnovu svake Vaše narudžbe zaprimljene do 16 sati radnim danom i subotom obavezujemo se izvršiti isporuku idućeg radnog dana do 14 sati.
- 4.** Svaku Vašu reklamaciju promptno ćemo uzeti u obradu, te se obavezujemo da ćemo Vam informaciju o statusu reklamacije dostaviti najkasnije u roku od dva radna dana, a odgovor na reklamaciju čim njena obrada bude završena.
- 5.** Najmanje jednom godišnje zamolićemo Vas za mišljenje o našoj poslovnoj saradnji, kao i prijedloge za unapređenje saradnje te ćemo sistemski i redovno analizirati Vaše komentare i prijedloge.

