

CEMEX Hrvatska d.d.

Jamstvo usluge

- 1.** CEMEX Hrvatska se obvezuje da će Vam isporučivati standardne proizvode koji su sukladni s važećim nacionalnim normama i sustavom kvalitete (ISO 9001, HRN EN 206-1, TPBK). Naš je proizvodni proces pod kontinuiranim nadzorom čime se osigurava konstantna visoka kvaliteta proizvoda. Spremni smo ponuditi rješenja prema Vašim posebnim zahtjevima, za što Vam na raspolaganju stoji naš stručni tim.
- 2.** Jamčimo Vam da ćemo naše proizvode isporučivati sukladno terminima usuglašenim prema Vašim narudžbama zaprimljenim radnim danom od 7 do 15 sati te subotom od 7 do 12 sati. Količine do 30 m³ isporučit ćemo unutar 24 sata od narudžbe, a količine veće od 30m³ unutar 48 sati od vremena narudžbe. U slučaju bilo kakvih nepredviđenih okolnosti koje nas ograničavaju u isporuci prema utvrđenim terminima bit ćete pravovremeno obaviješteni.
- 3.** Jamčimo Vam da će isporučena količina biti sukladna Vašoj narudžbi i količini deklariranoj na otpremnim dokumentima.
- 4.** Održivost je naš prioritet. Jamčimo pridržavanje mjera zaštite na radu od strane naših zaposlenika. U cijelosti smo predani cilju smanjenja utjecaja našeg poslovanja na okoliš.
- 5.** U CEMEX-u smo uvjereni da su razumijevanje Vaših potreba i građenje kvalitetnih međuljudskih odnosa temelj dugoročne poslovne suradnje. Za sve Vaše upite, u svakom trenutku, na raspolaganju Vam je odgovorni član prodajnog tima. Na Vaš pisani upit poslat ćemo Vam odgovor najkasnije u roku od dva radna dana. Najmanje jednom godišnje zamolit ćemo od Vas mišljenje o našoj poslovnoj suradnji, kao i prijedloge za unaprjeđenje suradnje, te ćemo sustavno i redovno analizirati Vaše komentare i prijedloge.

