

OPĆI UVJETI PRODAJE I OTPREME
CEMEX Hrvatska d.d., Kaštel Sućurac
(dalje u tekstu: Prodavatelj)

I. Uvodne odredbe

Ovi opći uvjeti prodaje i otpreme (dalje u tekstu: Opći uvjeti) koje Prodavatelj utvrđuje na dan 01.01.2015. godine, primjenjuju se na prodaju cementa i ostalih proizvoda i usluga Prodavatelja. Isto tako odredbe ovih Općih uvjeta odnose se i na prodaju svih proizvoda Prodavatelja po posebno zaključenim ugovorima između Prodavatelja i Naručitelja/Kupca, ukoliko ugovorom nije izričito utvrđeno drugačije.

Opće odredbe poslovanja odnosno nabave Naručitelja/Kupca i/ili bilo kakvi drugi uvjeti na koje Prodavatelj izričito nije pristao i takav pristanak potvrdio pisanim putem i potpisom ovlaštene osobe se ne primjenjuju na Prodavatelja, osim zakonom propisanih obveznih odredaba.

II. Ponuda i prihvataj ponude

1. Ponuda Prodavatelja u smislu ovih Općih uvjeta je neobvezujuća i smatra se pozivom uz objavljene uvjete u smislu Zakona o obveznim odnosima.

2. Naručitelj/Kupac dužan je postupati pažnjom dobrog gospodarstvenika, te savjesno i točno navesti mjesto istovara proizvoda koji su predmetom naloga. U protivnom Prodavatelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor, obračunati eventualne troškove transporta za slučaj nepridržavanja utvrđenja iz prethodne rečenice ovoga stavka, obračunati eventualne troškove nastale uslijed nemogućnosti osiguranja sljedljivosti, kao i predati zahtjev za naknadom štete.

3. Prijam narudžbi se provodi – i kod avansnog plaćanja – pod uvjetom mogućnosti isporuke. Ukoliko isporuka/otprema ne bi bila moguća i/ili ne bi bila moguća u određeno vrijeme (zbog npr. kvara ili zastoja u tvornici i/ili popunjenih kapaciteta i/ili više sile i/ili sl.) Naručitelj/Kupac će o istome biti pravodobno obaviješten.

III. Isporuka i prihvataj

1. Za tržište Republike Hrvatske i tržište Crne Gore, Prodavatelj isporučuje cement sukladno zahtjevima normi HRN EN 197-1 i HRN EN 197-2. Za sva ostala izvozna tržišta Prodavatelj isporučuje cement sukladan važećim normama zemlje uvoza. Punilo za beton je sukladno zahtjevima norme HRN EN 12620. Isporuka dodatka betonu sukladna je zahtjevima norme HRN EN 934-2. Punilo za bitumenske mješavine ispunjava zahtjeve norme HRN EN 13043.

2. Isporuka se obavlja vozilima Prodavatelja ili vozilima koje je isti uzeo u najam, osim ukoliko nije izričito drugačije ugovoreno.

3. Prodavatelj će poštivati vrijeme isporuke dogovoreno prilikom otvaranja naloga od strane Naručitelja/Kupca. Ako Prodavatelj zakasni s isporukom zbog razloga koje nije mogao predvidjeti niti spriječiti, što uključuje višu silu, zastoje u proizvodnji zbog kvara ili štrajka ili druge izvanredne okolnosti, rok isporuke produljit će se za ono vrijeme koliko je zakašnjenje uslijed tog razloga trajalo.

O nastupu razloga koji ovlašćuje Prodavatelja da produlji rok isporuke Prodavatelj će obavijestiti Kupca u primjerenom roku.

U slučaju nastupa nemogućnosti ispunjenja na strani Prodavatelja gase se obveze obje strane, a o nastupu takve okolnosti je Prodavatelj dužan obavijestiti Naručitelja/Kupca.

4. U slučaju isporuke proizvoda u organizaciji Prodavatelja s količinom manjom od punog kapaciteta teretnog vozila, Prodavatelj će Kupcu zaračunati dodatnu naknadu sukladno različiti troškova transporta između punog i naručenog kapaciteta. Prilikom isporuke uvrećanog cementa u organizaciji Prodavatelja, Kupac ili njegov krajnji Primateelj robe trebaju osigurati viličar i rukovatelja viličarom radi istovara istog, osim u slučaju narudžbe dodatne usluge iskrcanja kranom. Za uvrećani cement najmanja isporučena količina u slučaju

da se isporuka vrši vozilima Naručitelja/Kupca je jedna paleta proizvoda.

5. Kod isporuke rasutih roba Naručitelj/Kupac je u obvezi skrbiti da se silos za prijam robe pripremi za trenutni iskrcaj iz vozila. Naručitelj/Kupac je dužan voditi brigu o tome da vozila, nakon napuštanja glavne (državne ili regionalne) uređene prometnice/ceste, dalje do gradilišta/silosa mogu doći po dobro uređenoj prometnici (pod čime se podrazumijeva prometnica po kojoj vozila koja prevoze cement mogu prometovati bez posebnih/neočekivanih problema i bez nepredviđenih zastoja) i da vozila mogu u odnosni silos odmah nakon dolaska istovariti robu.

Postupanje Naručitelja/Kupca na način drugačiji od naprijed navedenog ovlašćuje Prodavatelja da:

- prema vlastitoj procjeni, a na teret Naručitelja/Kupca odluči na licu mjesta o daljnjem postupanju s ovakvim teretom bez prava Naručitelja/Kupca na bilo kakvu odštetu,

-zatraži od Naručitelja/Kupca naknadu štete proizišle iz takvog ponašanja.

6. Prodavatelj je ovlašten zaključiti ugovor/nalog s Naručiteljem /Kupcem koji se ima smatrati trgovcem u smislu Zakona o trgovačkim društvima. Za slučaj da je mjesto istovara tj. Primateelj robe drugačiji od Naručitelja/Kupca osobama ovlaštenim za preuzimanje robe i potvrdu prijama robe Prodavatelja imaju se smatrati osobe koje su kod Primateelja izvršile prihvataj robe.

IV. Cijene

1. Prodavatelj isporučuje proizvode i dodatne usluge prema cijenama važećim na dan otpreme. Za obračun cijene proizvoda mjerodavna je isključivo neto težina, koja će biti zabilježena na vagi Prodavatelja ili službenim mjerenjem gaza broda.

2. Cijene po kojima Prodavatelj isporučuje svoje proizvode, ukoliko nije drugačije dogovoreno podrazumijevaju se kako slijedi:

a/ kod isporuke rasute robe u organizaciji Prodavatelja, fco silos istovara, uključujući istovar (ispumpavanje) u silos,

b/ kod isporuke paletizirane (uvrećani proizvodi) robe u organizaciji Prodavatelja, fco mjesto istovara, isključeni troškovi istovara,

c/ kod isporuka svih tipova robe u organizaciji Kupca, fco utovareno tvornica ili terminal Prodavatelja.

V. Prelazak odgovornosti

1. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja su u najmu Prodavatelja, odgovornost za robu (sukladno propisima i običajima u trgovini) kod isporuke robe prelazi na Naručitelja /Kupca po isporuci/istovaru u mjestu isporuke robe. U ovom slučaju Naručitelj/Kupac dužan je, za slučaj reklamacije, utvrditi činjenično stanje prije istovara uz nazočnost predstavnika Prodavatelja odnosno Prijevoznika, te o eventualnim vidljivim nedostacima sastaviti zapisnik. U slučaju uvrećane robe Kupac će izvršiti pregled i utvrditi eventualno postojanje vidljivih nedostataka dok je roba još na/u vozilu; a u slučaju rasute robe Kupac će prije početka istovara provjeriti plombu na cisterni i fotografirati nedostatke, a koji zapisnik, s priloženim fotografijama (odnosno medijem na kojem se nalaze fotografije kao npr. CD ili sl.) će potpisati Prijevoznik /predstavnik Prijevoznika ili predstavnik Prodavatelja i predstavnik Naručitelja/Kupca.

2. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja voze po nalogu Naručitelja/Kupca odgovornost kod isporuke robe prelazi na Naručitelja/Kupca u trenutku silaska vozila s uređaja za vaganje kod Prodavatelja. Za štete nastale tijekom prijevoza Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost. To vrijedi i za štete koje nastanu zbog nečistih ili neodgovarajućih vozila i sredstava istovara. Naručitelj/Kupac je obvezan koristiti samo čista vozila.

VI. Uvjeti plaćanja

1. Prodavateljevi računi plaćaju se avansno, ukoliko se u odnosnom trenutku/razdoblju ne primjenjuju neki drugačiji uvjeti plaćanja o kojima će Naručitelji/Kupci biti pravodobno izviješteni.

Ukoliko je dogovoren popust (cassa sconto), isti se odobrava samo u slučaju ako Naručitelj/Kupac nema otvorenih dospeljelih dugovanja u odnosu na Prodavatelja. Prodavatelj ima pravo obračuna kamata po

zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi kod prekoračenja datuma plaćanja iz fakture u skladu sa zakonom ukoliko nije drugačije dogovoreno.

2. Prodavatelj ima pravo zatražiti od Naručenika/Kupca zadužnice, mjenice, garanciju banke ili druga odgovarajuća sredstva osiguranja za svoja potraživanja po ugovoru/nalogu. Za slučaj neplaćanja od strane Naručenika/Kupca Prodavatelj ima pravo prilikom realizacije uručenih osiguranja plaćanja osim osnovnog duga obračunati kamatu i sve ostale troškove naplate.

3. Za slučaj da nad Naručenikom/Kupcem bude otvoren stečaj ili predstečajna nagodba Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor/nalog ili za buduće isporuke tražiti avansno plaćanje ili jamstvo.

Prodavatelj ima prava iz prethodnog stavka i u slučaju da Naručenik/Kupac sa zakašnjenjem ispunjava svoje obveze, da se kod Naručenika/Kupca pojave poteškoće u likvidnosti, da je Naručenik/Kupac pokrenuo postupak predstečajne nagodbe, da se protiv Naručenika/Kupca podnese prijedlog za otvaranje stečaja ili ako postoji koji od stečajnih razloga ili ako je pokrenut postupak likvidacije.

U slučaju da Naručenik/Kupac kasni s ispunjenjem svojih obveza prema Prodavatelju za više od 8 dana Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor/nalog bez ostavljanja naknadnog roka, te pored ostalih prava koja mu iz toga proizlaze ima pravo i na naknadu štete zbog raskida.

4. Ukoliko je Naručenik/Kupac trgovac u smislu Zakona o trgovačkim društvima, i ukoliko Naručenik/Kupac ne vrati robu na koju ima primjedbe Prodavatelju, isti je u obvezi urednog plaćanja za preuzetu (i zadržanu) robu u roku u skladu s uvjetima utvrđenim u ugovoru, a eventualne primjedbe istoga na manjkavosti ili kakvoću robe Prodavatelja riješit će se (naknadno) sukladno ovim Općim uvjetima (čl. VII.) i/ili ugovoru između stranaka. Obračun protupotraživanja od strane Naručenika/Kupca na potraživanja Prodavatelja i to bilo koje vrste je isključen, osim ako Prodavatelj pristane na takvo pokriće potraživanja ili je isto zakonski opravdano.

VII. Odgovornost / reklamacije

1. Prodavatelj odgovara Naručeniku/Kupcu za nedostatke, manjkavosti, pogrešne obavijesti ili isporuke u skladu sa zakonom, ukoliko nije drugačije ugovoreno ili utvrđeno ovim Općim uvjetima sukladno zakonu.

Prodavatelj se obavezuje i nakon isporuke, ukoliko stekne saznanja o manjkavosti kakvoće robe, obavijestiti kupca i oštetiti ga u smislu točke 7. odjeljka VII. ovih Općih uvjeta prodaje i otpreme.

2. U slučaju vidljivih i skrivenih nedostataka Naručenik/Kupac je dužan o istima obavijestiti Prodavatelja bez odgađanja.

Obavijest o nedostatku stvari (kvaliteti robe, pogrešnoj količini ili isporuci proizvoda koji nije naručen/ugovoren i dr.) Naručenik/Kupac treba pravodobno dostaviti Prodavatelju u pisanom obliku (a što uključuje i fax i e-mail), te potanje opisati nedostatak.

3. Prodavatelj utvrđuje bruto težinu ispunjene vreće cementa od 40, 25 i 20 kg bruto za neto. Odstupanje od ove težine dopušteno je do 2%.

Kod isporuke rasute robe od strane Prodavatelja, kao mjerodavna težina smatra se ona koja je navedena na službenom dokumentu, prilikom vaganja u tvornici/depou Prodavatelja na službenoj vagi određenoj od strane Prodavatelja ili težina utvrđena službenim mjerenjem gaza broda nakon utovara.

Bilo kakva potraživanja od strane Naručenika/Kupca zbog pogrešnih težina utvrđenih od strane Prodavatelja moraju se utvrditi vaganjem na certificiranim i umjerenim vagama odmah po prijemu robe od strane Naručenika/Kupca. U protivnom vrijedi težina utvrđena u tvornici/na depou Prodavatelja.

4. Za slučaj reklamacije od strane Naručenika/Kupca u odnosu na isporučenu robu Prodavatelja ista mora sadržavati jasne podatke o isporučenoj robi (tip cementa i razred čvrstoće, detaljne podatke o mjestu otpreme, broj otpremnice, oznaku narudžbe i podatke o prijevozniku)

U slučaju reklamacije od strane Naručenika/Kupca prema Prodavatelju, isti je dužan reklamaciju bez odgađanja prijaviti Prodavatelju i spriječiti bilo kakvu primjenu robe Prodavatelja iz reklamirane isporuke.

5. Prodavatelj i Naručenik/Kupac su suglasni da samo jedno ispitivanje/samo ispitivanje od strane Naručenika/Kupca gotovog građevinskog materijala, dijela građevine ili cijele građevine nije dovoljno za ocjenu/zaključak o kvaliteti i o karakteristikama korištene robe, nego je potrebno izvršiti dodatne detaljne analize kojima bi se utvrdilo koji je sastavni dio građevnog proizvoda (građevinskog materijala, dijela građevine ili cijele građevine) utjecao na konačne rezultate/karakteristike.

Naručenik/Kupac se obavezuje, za slučaj reklamacije, predati Prodavatelju dostatnu količinu uzoraka (minimalno 5 kg) uzetih u trenutku prelaska odgovornosti s Prodavatelja na Naručenika/Kupca, odnosno u trenutku čim takvo uzimanje uzorka bude moguće, radi Prodavateljevih vlastitih naknadnih analiza. Za slučaj da Naručenik/Kupac ne raspolaže uzorkom koji ispunjava prije navedene uvjete, tada se za procjenu isporučene robe polazi od rezultata koji su utvrđeni u tvornici Prodavatelja.

Naručenik/Kupac je obavezan Prodavatelju dati na uvid sve raspoložive informacije o okolnostima kao i o drugim sredstvima i materijalima s kojima je reklamirana roba bila u kontaktu, bilo za vrijeme transporta, skladištenja ili proizvodnog procesa.

Ukoliko Naručenik/Kupac provodi bilo kakva ispitivanja ili načine za potvrđivanje reklamacije koja su izvan primjenjivih standarda, to čini isključivo na vlastiti trošak, čak i u slučaju opravdane reklamacije. Prodavatelj zadržava pravo nepriznavanja rezultata navedenih ispitivanja ukoliko postoji opravdana sumnja u njihovu objektivnost, odnosno ukoliko ista nisu izvršena od strane akreditiranog laboratorija.

6. Prodavatelj i Naručenik/Kupac su suglasni da se reklamirana roba neće koristiti.

7. Za slučaj da je Naručenik/Kupac pravodobno i opravdano izvršio reklamaciju Prodavatelju u pogledu isporučene robe, Naručenik /Kupac pridržava pravo zahtijevati urednu zamjensku isporuku reklamirane robe. Ako nije moguće provesti zamjensku isporuku, po izvršenoj pravodobnoj i opravdanoj reklamaciji Naručenika /Kupca, isti ima pravo zahtijevati raskid ugovora ili pak smanjenje cijene.

Za slučaj da dođe do primjene / uporabe reklamirane robe Naručenik/Kupac ima pravo zahtijevati da mu Prodavatelj dostavi samo onu količinu robe koja nije primijenjena. Iznimno Naručenik/Kupac može zahtijevati zamjensku količinu primijenjene robe u slučaju da se ispitivanjem provedenim u ovlaštenom neovisnom laboratoriju nedvojbeno dokaže da je roba Prodavatelja isključivi uzročnik neadekvatnog ponašanja betona ili drugog građevinskog materijala i da je jedini način za ispravljanje štete kompletna zamjena proizvedenog betona ili drugog građevinskog materijala.

Naručenik/Kupac ima pravo reklamacije za primijenjeni proizvod samo na nedostatke koji se pažnjom dobrog stručnjaka ne mogu uočiti prije primjene.

8. Reklamacije čija vrijednost ne prelazi 70,00 kn (+PDV) se ne priznaju uslijed neznatne vrijednosti reklamacije u usporedbi s troškovima obrade.

VIII. Završne odredbe

1. Prodavatelj i Naručenik/Kupac su suglasni da će poštivati i postupati u skladu s utvrđenjima iz ovih Općih uvjeta prodaje i otpreme.

2. Prodavatelj i Naručenik/Kupac su suglasni da će sve eventualne sporove rješavati na prijateljski način - dogovorno. Za slučaj nemogućnosti rješavanja eventualnih sporova, koji bi nastali između Prodavatelja i Naručenika/Kupca u izvršenju ovih Općih uvjeta i ugovora/ naloga, stranke su suglasne da će rješavanje spora prepustiti sudu u Zagrebu.

Isto ne vrijedi u slučaju ovrhe zbog neplaćanja, u kojem slučaju će se u pogledu mjesne nadležnosti primijeniti odredbe Ovršnog zakona.