



**OPĆI UVJETI PRODAJE I OTPREME
CEMEX BETON d.o.o., Kaštel Sućurac
(dalje u tekstu: Prodavatelj)**

I. Uvodne odredbe

Ovi opći uvjeti prodaje i otpreme (dalje u tekstu: Opći uvjeti) koje Prodavatelj utvrđuje na dan 01.01.2010. godine, primjenjuju se na prodaju betona i ostalih proizvoda i usluga. Isto tako odredbe ovih Općih uvjeta odnose se i na prodaju svih proizvoda i usluga Prodavatelja po posebno zaključenim ugovorima između Prodavatelja i Naručitelja/Kupca, ukoliko ugovorom nije izričito drugačije utvrđeno. Opće odredbe poslovanja odnosno nabave Naručitelja/Kupca se ne primjenjuju na Prodavatelja.

II. Ponuda i prihvataj ponude

1. Ponuda Prodavatelja u smislu ovih Općih uvjeta je neobvezujuća i smatra se pozivom uz objavljene uvjete u smislu Zakona o obveznim odnosima.

2. Smatrat će se da je ugovor o kupoprodaji sklopljen kada Naručitelj/Kupac pisanom narudžbenicom prihvati ponudu ili potpiše kupoprodajni ugovor.

3. Naručitelj/Kupac dužan je postupati pažnjom dobrog gospodarstvenika, te savjesno i točno navesti mjesto istovara proizvoda koji su predmetom naloga.

U protivnom Prodavatelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor, obračunati eventualne troškove betona, transporta i drugih izvršenih usluga za slučaj nepridržavanja utvrđenja iz prethodnog stavka, obračunati eventualne troškove nastale uslijed nemogućnosti osiguranja sljedljivosti, kao i predati zahtjev za naknadom štete.

4. Prijam narudžbi se provodi uz ograničenje mogućnosti isporuke, što se primjenjuje i za avansne isporuke.

III. Isporuka i prihvataj proizvoda i usluga

1. Za tržište Republike Hrvatske Prodavatelj isporučuje beton sukladno zahtjevu norme HRN EN 206-1 i važećim tehničkim propisima.

2. Isporuka se obavlja vozilima Prodavatelja ili vozilima koje je isti uzeo u najam, osim ukoliko nije izričito drugačije ugovoreno.

3. Prodavatelj će isporučivati robu u skladu sa nalogom Naručitelja/Kupca potvrđenim od strane Prodavatelja.

Ako Prodavatelj zakasni s isporukom zbog razloga koje nije mogao predvidjeti niti spriječiti, što uključuje višu silu, zastoj u proizvodnji zbog kvara ili štrajka ili druge izvanredne okolnosti, rok isporuke produljit će se za ono vrijeme koliko je zakašnjenje uslijed tog razloga trajalo.

O nastupu razloga koji ovlašćuje Prodavatelja da produlji rok isporuke Prodavatelj će obavijestiti Kupca u primjerenom roku.

Za slučaj da nastupi nemogućnosti ispunjenja na strani Prodavatelja gase se obveze obje strane, a o istoj je Prodavatelj dužan obavijestiti Naručitelja/Kupca.

4. Najmanja obračunska jedinica za prijevoz betona u organizaciji Prodavatelja iznosi 5 m³.

5. Kod isporuke betona Naručitelj/Kupac je u obvezi osigurati nesmetan pristup miksera gradilištu i pripremiti prostor za iskrcaj betona i/ili postavljanje pumpe za beton.

Postupanje Naručitelja/Kupca na drugačiji način od naprijed navedenog ovlašćuje Prodavatelja da :

- prema vlastitoj procjeni, a na teret Naručitelja/Kupca odluči na licu mjesta o daljnjem postupanju sa ovakvim teretom bez prava Naručitelja/Kupca na bilo kakvu odštetu,
-zatraži od Naručitelja/Kupca naknadu štete proizišle iz takvog ponašanja.

6. Prodavatelj je ovlašten zaključiti ugovor/ nalog s Naručiteljem/Kupcem koji se ima smatrati trgovcem u smislu Zakona o trgovačkim društvima. Za slučaj da je mjesto istovara tj. Primatej robe drugačiji od Naručitelja/Kupca osobama ovlaštenim za preuzimanje robe i potvrdu prijama robe Prodavatelja imaju se smatrati osobe koje su kod Primatej izvršile prihvataj robe.

IV. Cijene

1. Prodavatelj isporučuje proizvode i usluge prema cijenama važećim na dan otpreme. Za obračun cijene prijevoza je mjerodavna isključivo količina betona iskazana na otpremnici potpisana od osoba ovlaštenih za preuzimanje robe od strane Kupca/Naručitelja.

2. Cijene po kojima Prodavatelj isporučuje svoje proizvode, ukoliko nije drugačije dogovoreno podrazumijevaju se kako slijedi:

a/ kod isporuke betona mikserom na paritetu CPT gradilište Naručitelja/Kupca, bez usluge ugradnje betona

b/ kod usluge pumpanja betona na gradilište Naručitelja/Kupca, bez usluge ugradnje betona u oplatu ili sl.

V. Prelazak odgovornosti

1. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja su u najmu Prodavatelja, odgovornost kod isporuke robe prelazi na Naručitelja/Kupca u mjestu isporuke robe. U ovom slučaju Naručitelj/Kupac dužan je, za slučaj reklamacije, prethodno utvrditi činjenično stanje prije istovara uz nazočnost predstavnika Prodavatelja odnosno Prijevoznika.

2. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja voze po nalogu Naručitelja/Kupca odgovornost kod isporuke robe prelazi na Naručitelja/Kupca u trenutku završetka utovara betona u mikser. Za štete nastale tijekom prijevoza Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost. To vrijedi i za štete koje nastanu zbog nečistih ili neodgovarajućih vozila i sredstava istovara. Naručitelj/Kupac je obvezan koristiti samo čista vozila bez ikakve zaostale vode ili sl. u transportnom prostoru.

VI. Uvjeti plaćanja

1. Prodavateljeve fakture plaćaju se avansno, ukoliko nije drugačije dogovoreno.

Ukoliko je dogovoren popust (cassa sconto), isti se odobrava samo u slučaju ako Naručitelj/Kupac nema otvorenih starih dugovanja u odnosu na Prodavatelja. Prodavatelj ima pravo obračuna kamata po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi kod prekoračenja datuma plaćanja iz fakture u skladu sa zakonom.

2. Prodavatelj ima pravo zatražiti od Naručenika/Kupca zadužnice, mjenice, garanciju banke ili druga odgovarajuća sredstva plaćanja radi osiguranja svojih potraživanja po ugovoru/nalogu. Za slučaj neplaćanja od strane Naručenika/Kupca, Prodavatelj ima pravo prilikom realizacije uručenih osiguranja plaćanja, osim osnovnog duga, obračunati kamatu i sve ostale troškove naplate.

Za slučaj da nad Naručenikom/Kupcem bude otvoren stečaj, Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor/nalog ili za buduće isporuke tražiti avansno plaćanje ili jamstvo.

Prodavatelj ima prava iz prethodnog stavka, i u slučaju da Naručenik/Kupac otežano ispunjava svoje obveze, da se kod Naručenika/Kupca pojave poteškoće u likvidnosti, da se protiv Naručenika/Kupca podnese prijedlog za otvaranje stečaja ili ako postoji koji od stečajnih razloga ili ako je pokrenut postupak likvidacije.

U slučaju da Naručenik/Kupac kasni s ispunjenjem svojih obveza prema Prodavatelju, Prodavatelj ima pravo raskinuti ugovor/nalog bez ostavljanja naknadnog roka, te pored ostalih prava koja mu iz toga proizlaze ima pravo i na naknadu štete zbog raskida.

4. Ukoliko je Naručenik/Kupac trgovac, u smislu Zakona o trgovačkim društvima, isti je u obvezi plaćanja i poštivanja roka plaćanja u skladu s uvjetima utvrđenim u ugovoru, a primjedbe istoga na manjkavosti ili kakvoću robe Prodavatelja ne utječu na način i rok plaćanja. Obračun protupotraživanja od strane Naručenika/Kupca na potraživanja Prodavatelja i to bilo koje vrste je isključen, osim ako Prodavatelj pristane na takvo pokrivenje potraživanja ili je isto zakonski opravdano.

VII. Odgovornost / reklamacije

1. Prodavatelj odgovara Naručeniku/Kupcu za nedostatke, manjkavosti, pogrešne obavijesti ili isporuke u skladu sa zakonom, ukoliko nije drugačije ugovoreno ili utvrđeno ovim općim uvjetima. Odgovornost se odnosi na kakvoću robe do trenutka prelaska odgovornosti s Prodavatelja na Naručenika/Kupca. Prodavatelj se obavezuje i nakon isporuke, ukoliko stekne saznanja o manjkavosti kakvoće robe, obavijestiti kupca i obešteti ga u smislu točke 7, odjeljka VII ovih Općih uvjeta prodaje i otpreme.

Prodavatelj se obavezuje Naručeniku/Kupcu pružiti svu potrebnu tehničku podršku te mu dostaviti tehničke upute za upotrebu proizvoda. Svako manipuliranje proizvodom od strane Kupca/Naručenika koje se ne navodi u uputi ili se kosi s navedenim postupcima i važećim tehničkim pravilima, oslobađa Prodavatelja od eventualne nastale štete.

2. U slučaju vidljivih i skrivenih nedostataka, Naručenik/Kupac je dužan o istima obavijestiti Prodavatelja bez odgađanja.

Obavijest o nedostatku stvari (kvaliteti robe, pogrešnoj količini ili isporuci proizvoda koji nije naručen/ugovoren i dr.) Naručenik/Kupac treba pravodobno dostaviti Prodavatelju u pisanom obliku (a što uključuje i fax i e-mail) te potanje opisati nedostatak.

3. Kod isporuke betona od strane Prodavatelja, kao mjerodavna količina smatra se ona koja je navedena na službenom dokumentu prilikom utovara na betonari Prodavatelja, potpisana od strane osoba koje su izvršile preuzimanje robe. Kod isporuke i/ili ispumpavanja betona od strane Prodavatelja izvan betonare Prodavatelja, kao mjerodavna količina usluge rada miksera i pumpe za beton, smatra se ona koja je navedena i potpisana na službenom dokumentu na samom

gradilištu, potpisana od strane osoba koje su izvršile preuzimanje robe.

4. Za slučaj reklamacije od strane Naručenika/Kupca u odnosu na isporučenu robu i/ili usluge Prodavatelja, ista mora sadržavati jasne podatke o isporučenoj robi i uslugama (tip betona i razred čvrstoće, detaljne podatke o mjestu otpreme, broj otpremnice, oznaku narudžbe i podatke o prijevozniku i auto pumpi).

U slučaju reklamacije od strane Naručenika/Kupca prema Prodavatelju, isti je dužan reklamaciju odmah prijaviti Prodavatelju i spriječiti bilo kakvu ugradnju robe Prodavatelja iz reklamirane isporuke.

5. Prodavatelj i Naručenik/Kupac su suglasni da ispitivanja gotovog građevinskog materijala, dijela građevine ili cijele građevine nisu dovoljna za ocjenu kvalitete i donošenje zaključaka o karakteristikama korištene robe.

Naručenik/Kupac obavezuje se uzimati i čuvati uzorke u skladu sa zahtjevima standarda HRN EN 206-1.

Naručenik/Kupac se obavezuje, za slučaj reklamacije, predati Prodavatelju dostatnu količinu uzoraka, uzetih u trenutku prelaska odgovornosti s Prodavatelja na Naručenika/Kupca, radi Prodavateljevih vlastitih naknadnih analiza. Za slučaj da Naručenik/Kupac ne raspolaže uzorkom koji ispunjava naprijed navedene uvjete, tada se za procjenu isporučene robe polazi od rezultata koji su utvrđeni u betonari Prodavatelja.

Naručenik/Kupac je obavezan Prodavatelju dati na uvid sve informacije o okolnostima kao i o drugim sredstvima i materijalima s kojima je reklamirana roba bila u kontaktu, bilo za vrijeme transporta, ili procesa ugradnje, kao i za vrijeme vezanja betona.

Ukoliko Naručenik/Kupac provodi bilo kakva druga ispitivanja ili načine za potvrđivanje reklamacije, to čini isključivo na vlastiti trošak, čak i u slučaju opravdane reklamacije. Prodavatelj zadržava pravo nepriznavanja rezultata navedenih ispitivanja ukoliko postoji opravdana sumnja u njihovu objektivnost.

6. Prodavatelj i Naručenik/Kupac su suglasni da se reklamirana roba ne smije koristiti osim ukoliko se o istome obje strane usaglase.

7. Za slučaj da je Naručenik/Kupac pravodobno i opravdano izvršio reklamaciju, Prodavatelju u pogledu isporučene a neugrađene robe, Naručenik/Kupac pridržava pravo zahtijevati urednu zamjensku isporuku reklamirane robe. Ako nije moguće provesti zamjensku isporuku, po izvršenoj pravodobnoj i opravdanoj reklamaciji Naručenika/Kupca, isti ima pravo zahtijevati raskid ugovora ili pak smanjenje cijene.

Iznimno Naručenik/Kupac može zahtijevati zamjensku količinu robe koja je ugrađena u slučaju da nedvojbeno dokaže da je beton Prodavatelja isključivi uzročnik neadekvatnog ponašanja konstrukcije ili sl., i da je jedini način za ispravljanje štete kompletna zamjena proizvedenog betona ili sl.

Naručenik/Kupac ima pravo reklamacije za već ugrađeni beton samo na nedostatke koji se nikako ne mogu uočiti prije ugradnje.

8. Reklamacije čija vrijednost ne prelazi 250,00 Kn se ne uvažavaju uslijed neznatne vrijednosti reklamacije u usporedbi s troškovima obrade.

VIII. Završne odredbe

1. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac su suglasni da će poštivati i postupati u skladu s utvrđenjima iz ovih Općih uvjeta prodaje i otpreme.

2. Prodavatelj i Naručitelj/Kupac su suglasni da će sve eventualne sporove rješavati na prijateljski način - dogovorno. Za slučaj nemogućnosti rješavanja eventualnih sporova, koji bi nastali između Prodavatelja i Naručitelja/Kupca, u izvršenju ovih Općih uvjeta i ugovora/naloga, stranke su suglasne da će rješavanje spora prepustiti sudu nadležnom prema sjedištu Prodavatelja.

Isto ne vrijedi u slučaju ovrhe zbog neplaćanja, u kojem slučaju će se u pogledu mjesne nadležnosti primijeniti odredbe Ovršnog zakona.

CEMEX BETON d.o.o.